



RAPPORT ANNUEL DE 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

3

Rapport du Président

4

Rapport du Directrice Général

5

Notre Mission

6

Aider les nouveaux arrivants à s'installer

8

Un avenir prometteur pour un jeune nouvel arrivant

12

Pourquoi je suis bénévole

18

Message de la Fondation

MESSAGE DE PRÉSIDENT

La croissance a été le thème de l'année 2022-2023.

Ce fut aussi la première année complète sous la conduite de la nouvelle directrice générale, Myriam Mekni. Elle a guidé le CCI Ottawa avec expertise alors que l'organisme a recruté plus de personnel, commencé à travailler sur un nouveau plan stratégique et poursuivi les travaux de rénovation de ses espaces de travail physiques et numériques.

Au nom du conseil d'administration, j'aimerais remercier Myriam et son équipe de direction pour leur travail acharné et leur conduite éclairée. Malgré beaucoup de nouveaux visages, le CCI Ottawa a continué de fournir des services de qualité à un nombre croissant de clients, notamment de demandeurs d'asile.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous anticipons plus de changements et de croissance dans le secteur de l'établissement. Avec la pandémie et l'année qui a suivi, nous avons appris à mieux comprendre les besoins quotidiens des nouveaux arrivants.

Il existe un besoin de services en santé mentale, et le CCI tente d'y répondre en demandant du financement public pour des conseillers en intervention d'urgence.

Nous avons aussi élargi notre équipe d'établissement afin de répondre aux besoins auxquels tant de demandeurs d'asile sont confrontés dans notre ville.

Considérant l'augmentation continue du nombre d'immigrants, nous anticipons la croissance de plusieurs des services que nous offrons. Nous sommes prêts à offrir plus d'ateliers et d'activités

pour permettre aux nouveaux arrivants de s'établir et de s'intégrer plus aisément. Nous ne pourrions pas accomplir ce travail sans le soutien de la communauté. En mon nom et en celui du conseil, j'aimerais remercier chaque personne qui a pris le temps de faire du bénévolat ou qui a fait un don au CCI Ottawa.

J'aimerais terminer en vous invitant à vous joindre à nous plus tard cette année pour célébrer 70 ans d'aide aux immigrants et aux réfugiés. Faire partie d'un organisme accomplissant un travail aussi précieux dans la communauté depuis toutes ces décennies est pour moi une leçon d'humilité.

Nous étions là pour accueillir les Européens de l'Est qui ont fui des régimes communistes oppressifs. Nous étions là pour accueillir les réfugiés de la mer. Nous étions là pour aider les nouveaux arrivants qui ont fui les conflits et la pauvreté de la fin du XXe siècle. Nous étions là lorsque des Syriens sont arrivés en grand nombre, fuyant une guerre civile brutale. Et nous sommes là alors que des milliers d'Ukrainiens prennent la décision de faire du Canada leur nouvelle terre d'accueil.

Avec votre soutien, nous continuerons d'accueillir de nouveaux arrivants de toute la planète, de leur fournir un nouveau foyer et surtout, de leur offrir un endroit où ils se sentent en sécurité.



Luise Mekni, président

MESSAGE DU DIRECTRICE GÉNÉRAL

Traditionnellement, le compte-rendu de la directrice générale d'un rapport annuel traite des réussites de l'année écoulée et de notre vision pour l'année à venir. Si vous le permettez, j'aimerais cependant commencer en vous parlant un peu de ma famille et moi.

Nous sommes arrivés au Canada le 21 décembre 2012. Certaines personnes se souviennent peut-être qu'une théorie du complot répandue suggérait que des événements cataclysmiques allaient détruire la planète ce jour-là, puisque cette date marquait la fin du calendrier maya de 5126 ans. Heureusement, ce ne fut pas le cas ! L'humanité n'a pas disparu. À vrai dire, pour ma famille et moi, cette date a été le début d'une nouvelle vie.

Nous sommes venus au Canada à la recherche de certaines libertés qui ne nous étaient pas accordées dans notre pays d'origine. En d'autres mots, nous sommes arrivés en demandant l'asile. Cette décision et le parcours qui l'a suivie n'ont pas toujours été faciles, mais nous n'étions pas seuls. Heureusement, nous avons reçu le soutien d'un organisme d'établissement local.

Moins imposant que le CCI Ottawa, cet organisme nous a néanmoins mis en contact avec des services, de l'orientation et beaucoup d'aide chaleureuse. Éventuellement, le Canada a accepté la demande d'asile de ma famille et nous sommes devenus résidents permanents. Puis en novembre 2021?, les membres de ma famille sont devenus des citoyens canadiens,

la vie n'est évidemment pas toujours parfaite, mais ma famille est maintenant en sécurité et fait partie d'une communauté accueillante. Nous avons le sentiment d'être à la maison et d'avoir notre place dans la communauté.

Je vous raconte mon expérience pour vous donner un exemple de ce qui peut être accompli lorsque nous nous permettons de rêver. Aujourd'hui, je profite du privilège de la liberté. Mais je crois aussi que la liberté s'accompagne de responsabilités. Elle doit être cultivée et soutenue par les individus et par nos communautés. Et la communauté que nous appelons plus officiellement le secteur de l'établissement en fait partie.

Je ne peux exprimer à quel point je me sens choyée de faire partie de ce secteur et d'être la directrice générale d'un organisme d'établissement phare. Sans compter que je mène une équipe de personnes incroyables dévouées à faire le genre de travail bienveillant qui a offert à ma famille et moi un merveilleux départ pour une vie meilleure.

Dans le message de l'année dernière, j'ai tenu à parler de l'avenir et de ce que nous faisons pour nous y préparer et nous y adapter. L'un de nos objectifs était d'améliorer notre espace de travail, de renforcer notre collaboration et d'accroître nos capacités en matière de prestation de services. Nous avons commencé par rénover nos quatre étages pour veiller à ce que les conseillers du CCI puissent collaborer plus étroitement comme équipe. Ces rénovations nous ont aussi permis d'offrir des espaces de rencontre améliorés et mieux équipés pour les ateliers, les activités et les autres services de soutien. Nous avons également adopté des technologies comme la

vidéoconférence pour renforcer l'accès aux services offerts à nos clients. Nous sommes aussi passés à l'offre de services sur rendez-vous seulement afin d'améliorer la capacité de notre personnel à planifier ses journées et à exercer ses fonctions sans encombrement. Éliminer le modèle selon lequel la première personne arrivée est la première servie a permis à notre personnel de prioriser les besoins, de fournir aux clients des services en temps opportun et de leur offrir l'assurance de savoir précisément à quel moment ils recevront l'aide dont ils ont besoin. Ces changements ont permis au CCI de servir plus de clients que l'année précédente. Nous avons aussi été en mesure d'aider 800 demandeurs d'asile. Comme équipe, nous devrions être fiers de ces réussites. Elles témoignent de notre ouverture à l'amélioration et au changement.

Cette année, j'aimerais inviter notre personnel et les gens qui nous soutiennent à rêver. Plutôt que de nous adapter et de changer pour suivre le rythme dicté par le futur, j'aimerais que nous imaginions comment nous pourrions l'influencer et en faire partie.

Nous avons rénové notre immeuble, et il est maintenant temps de rénover notre vision. Nous devons étudier notre infrastructure, nos politiques, nos pratiques et nos procédures. Et nous devons le faire non seulement avec la volonté de nous améliorer, mais aussi avec une vision collective motivée par le rêve de devenir un organisme d'établissement moderne et novateur ayant le potentiel d'influencer l'avenir au lieu de réagir aux circonstances qui l'influencent.

Nous communiquerons bientôt notre plan stratégique pour 2024-2028. Je crois qu'il propose des objectifs bénéfiques pour la santé de notre organisation tout en jetant les bases d'un cadre de travail nous permettant de faire preuve d'idéalisme et non seulement de réactivité. Mais si nous voulons y arriver, nous aurons besoin d'aide. De chacun d'entre vous. De notre personnel.

De nos partenaires. De nos bailleurs de fonds. Et du gouvernement.

Ces temps-ci, nous entendons beaucoup parler de diversité. La conversation est principalement axée sur le respect de la diversité. Et c'est une excellente chose. Mais nous parlons rarement des avantages de la diversité. C'est-à-dire de nouvelles perspectives. De nouveaux points de vue. Et de nouvelles façons d'aborder les problèmes. La diversité est un puissant ingrédient de l'innovation. Pour l'avenir, j'aimerais que nous utilisions cet ingrédient et que nous l'ajoutions à notre travail. Je sais qu'il nous aidera. Mais je crois aussi qu'en défendant ce discours, nous pouvons lutter contre le sentiment anti-immigration grandissant qui est à l'antithèse de notre cause.

Notre clientèle est diversifiée. Notre personnel est diversifié. La ville d'Ottawa est diversifiée. Imaginez ce que nous pourrions accomplir en mettant toute cette diversité au service d'un rêve. Je suis arrivée dans ce pays avec à peine plus que cela – un rêve. Maintenant, je suis reconnaissante de vivre et de travailler au Canada. Nous ne sommes pas au bord d'un cataclysme. Nous sommes plutôt à l'aube de nouvelles possibilités réjouissantes. Saisissons-les en continuant d'apporter le meilleur de nous-mêmes et en étant à la hauteur de la valeur et de l'importance de notre travail. Nos clients sont reconnaissants de nous avoir. Et nous sommes reconnaissants de les avoir. Ensemble, nous pouvons façonner l'avenir.



Myriam Mekni, Directrice Général

NOTRE HISTOIRE JUSQU'À PRÉSENT

NOTRE MISSION

Notre mission comporte deux volets. Nous voulons les aider à atteindre le plein potentiel des nouveaux arrivants dans la société canadienne. Nous souhaitons bâtir une communauté plus accueillante.

NOS OBJECTIFS

Le Centre catholique pour immigrants (CCI) vient en aide aux nouveaux arrivants 1954. Notre objectif est que les nouveaux arrivants soient des membres actifs de leur collectivité, qu'ils soient les bienvenus et qu'ils se sentent chez eux.

Aider les réfugiés à reconstruire leur vie a besoin de nous tous – travailler ensemble pour qu'ils puissent réaliser ce que la plupart d'entre nous tiennent pour acquis : l'éducation, un logement, un emploi, faire partie d'une communauté.

**Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
Filippo Grandi**

NOS PRINCIPES

- S'engager envers la justice sociale dans toutes les politiques, tous les programmes et tous les services.
- Offrir de l'aide aux nouveaux arrivants, peu importe leur race, leur origine nationale ou ethnique, leur religion, leur identité de genre, leur orientation sexuelle, leur âge, leurs capacités mentales ou physiques.
- Utiliser des démarches responsabilisantes, axées sur le client et qui tiennent compte des dimensions physiques, psychologiques, sociales et spirituelles de la personne.
- Reconnaître l'importance centrale des bénévoles, du personnel et des membres qui fournissent des services multilingues
- Travailler avec des organismes connexes, des organismes communautaires et divers groupes confessionnels
- Rendre des comptes aux intervenants – bailleurs de fonds, créanciers et collectivité dans son ensemble

PROGRAMME SETTLEMENT

Le Programme Settlement (Établissement) aide les nouveaux arrivants dans tous les aspects de l'établissement et de l'intégration dans une nouvelle collectivité, comme le logement, la santé, l'éducation, l'obtention de documents, la nourriture et plus encore.

Faits saillants

- Nous avons servi 6 123 clients individuels provenant de 124 pays.
- Nous avons organisé 189 séances de groupe auxquelles 840 clients ont participé.
- Nous avons fourni des services à 884 demandeurs d'asile.
- Les cinq principales langues parlées par nos clients : anglais (27 %), français (11 %), arabe (10 %), ukrainien (6 %) et espagnol (5 %).
- Les cinq principaux pays d'origine de nos clients : Ukraine, Afghanistan, Iran, Syrie, Congo.
- Vingt-quatre individus (13 adultes et 11 enfants) ont été parrainés par des groupes privés par l'entremise du programme de signataires d'entente de parrainage du CCI.
- L'équipe du logement a distribué plus de 73 000 \$ en cartes cadeaux à 751 familles (2 256 individus).
- L'équipe du logement a fourni de l'aide au logement à 356 familles.

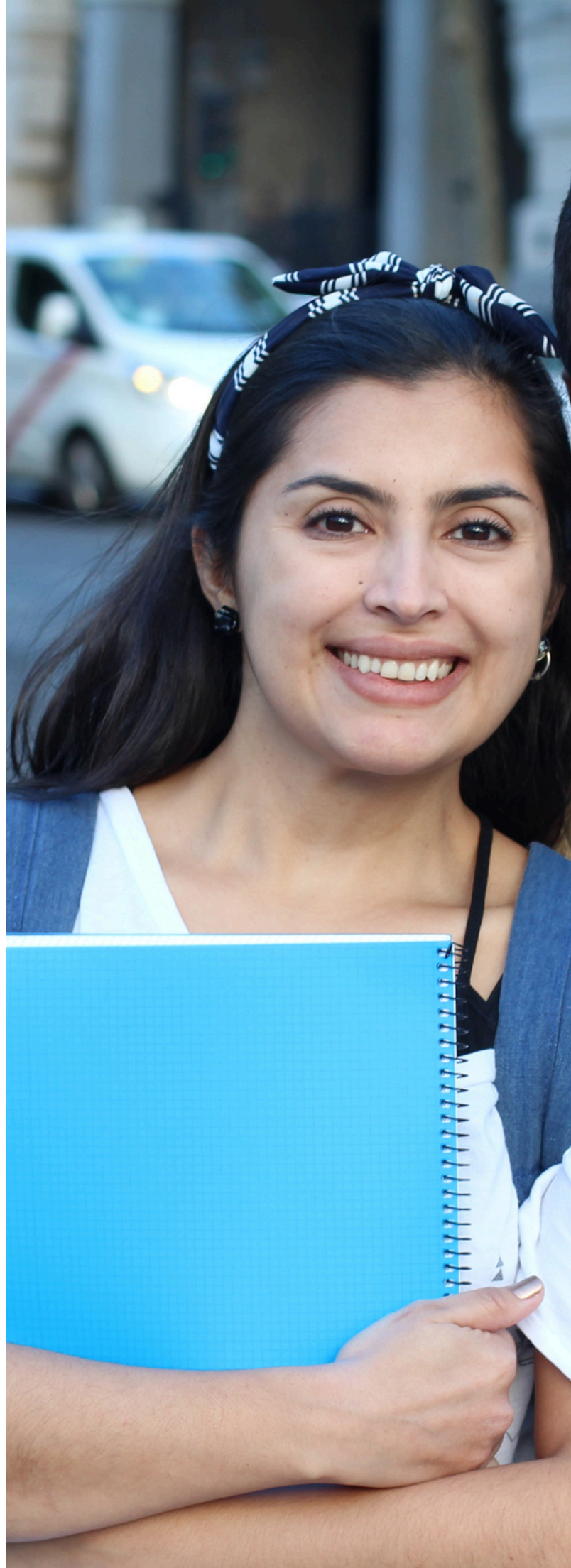


PROGRAMME DE CSS

Le Programme de services de soutien à la clientèle (SSC) aide les réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG) pendant leur première année de réinstallation et d'intégration. Ce programme offre un service de gestion de cas mobile et intensif qui reconnaît leurs besoins complexes. L'équipe du Programme travaille avec la collectivité pour offrir aux RPG l'accès à des services comme la santé, le logement, l'éducation, la formation linguistique, l'emploi et d'autres services communautaires.

Faits saillants

- Nous avons soutenu 2 397 réfugiés parrainés par le gouvernement
- Nous avons fourni 14 008 services de prise en charge.
- Nous avons aidé 421 migrants induits RPG à déménager à Ottawa à partir d'autres villes et provinces.
- Leurs trois principaux pays d'origine : Afghanistan, Syrie, Iraq.
- Nombre de clients afghans : 756.
- Plus de 200 clients ont participé à différents ateliers, y compris sur la littératie numérique.
- Plus de 600 clients ont reçu du soutien numérique personnalisé afin d'avoir accès à des services virtuels.

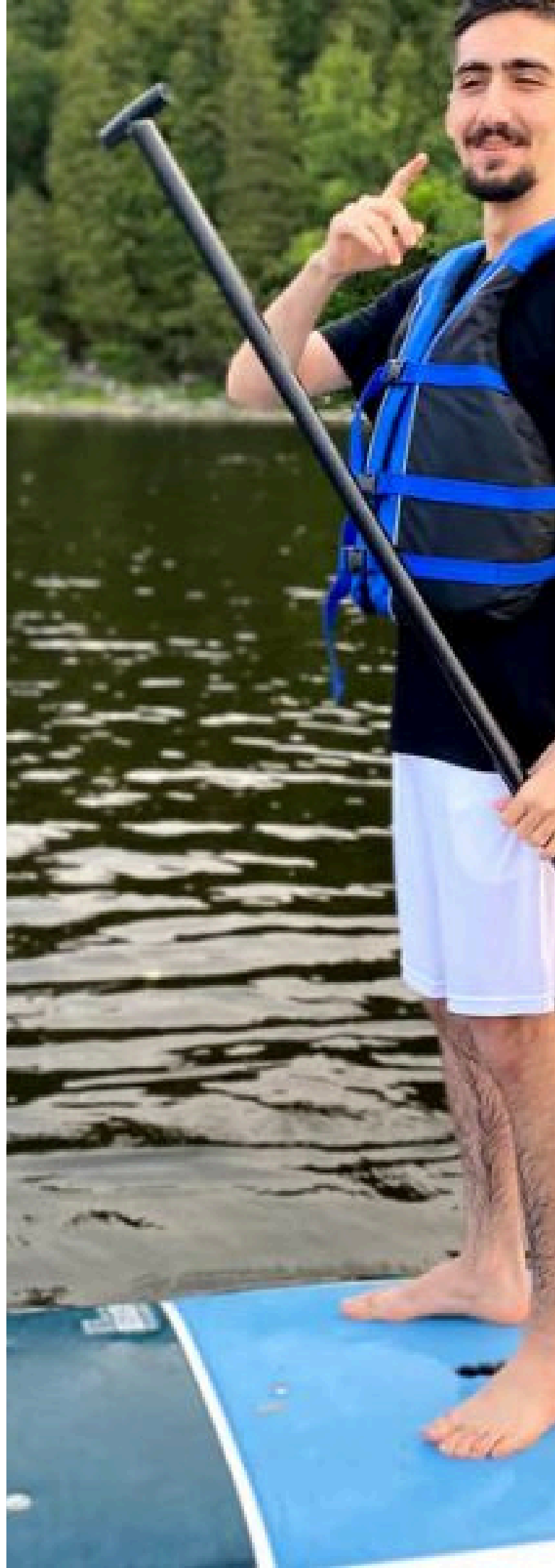


PROGRAMME DE CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES

Le Programme de connexions communautaires et emploi aide les nouveaux arrivants à s'intégrer et à s'adapter à la vie au Canada en les aidant à apprendre une nouvelle langue, à trouver un emploi et à participer à des activités récréatives, sportives et sociales pour les familles et les jeunes.

Faits saillants

- Nous avons fourni des programmes et services d'aide en matière d'emploi, de leadership chez les jeunes, de sports/loisirs, de jumelage/mentorat et d'apprentissage de l'anglais ou du français à 1 503 familles et clients adultes seuls.
- Nous avons servi 546 enfants et jeunes.
- Nous avons orienté plus de 758 cas vers des organismes et services communautaires locaux.
- Plus de 150 bénévoles ont consacré 2656 heures aux programmes de connexion communautaire et d'emploi (CCE).



RECEPTION

HOUSE

La Maison d'accueil est un foyer de transition pour les réfugiés qui fuient la pauvreté, la guerre et la violence. Dotée d'un personnel disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la Maison offre des services alimentaires, des aires communes ainsi qu'un environnement chaleureux et convivial où les nouveaux arrivants peuvent se sentir en sécurité et bienvenus. Le personnel aide les nouveaux arrivants à trouver leur premier domicile à Ottawa et offre un programme pour enfants.

Faits saillants

- Nous avons servi 1190 réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG).
- Nous avons soutenu 361 migrants induits RPG provenant d'autres provinces.
- Nous avons aidé 882 RPG à trouver un logement permanent.
- Nous avons fourni des services à 510 réfugiés afghans.
- Nous avons fourni des services dans six emplacements.
- Nous avons servi 17 immigrants qui nous ont été confiés par la Ville d'Ottawa.





POURQUOI JE FAIS DU BÉNÉVOLAT

Valeriia est ambitieuse et rigoureuse. Comme tous les nouveaux arrivants au Canada, son parcours d'établissement n'est pas toujours facile, mais elle continue d'avancer chaque jour. Nous avons récemment eu l'occasion de discuter avec Valeriia. L'entrevue a été éditée à des fins de concision.

Parlez-nous un peu de vous.

Je suis née et j'ai grandi en Ukraine avant de déménager à Toronto en 2016. Comme je voulais poursuivre ma scolarité ici, j'ai suivi une formation de deux ans au George Brown College et j'ai travaillé dans un hôpital local un certain temps. J'ai ensuite réalisé que je voulais faire autre chose. Je voulais poursuivre des études postsecondaires et j'ai été acceptée à l'Université Carleton, alors j'ai déménagé à Ottawa.

Comment avez-vous découvert le CCI Ottawa ?

Avec l'université. En cherchant un endroit où faire mon stage, j'ai indiqué que je souhaitais travailler avec de nouveaux arrivants comme moi, et le CCI était l'une des options offertes. Je me suis un peu renseignée sur l'organisme et j'ai consulté son site Web et ses comptes de médias sociaux. J'ai vraiment été impressionnée par la mission et les objectifs de l'organisme. Ils correspondent à mes valeurs personnelles.

Pourquoi souhaitez-vous travailler avec de nouveaux arrivants ?

J'ai personnellement vécu l'expérience d'être une nouvelle arrivante et cela s'accompagne de nombreux défis même si j'ai eu la chance d'avoir beaucoup de soutien de la part de mes parents et de mes proches. Mais ce n'est pas tout le monde qui a ce soutien. Je voulais donc aider les autres, leur offrir le genre de soutien que j'ai reçu. Soutenir les gens qui viennent au Canada et leur intégration me passionne vraiment.

Quels ont été certains de ces défis pour vous ?

La langue. L'anglais n'est pas ma première langue. Ce n'est même pas ma deuxième. Apprendre à connaître les gens a aussi été un autre défi. Culturellement, beaucoup de choses sont différentes d'où j'ai grandi. L'environnement social est très différent. Vous êtes loin de votre famille, de vos êtres chers. Cela entraîne un sentiment de solitude et de grand isolement. Cela peut aussi être difficile financièrement. Vous venez d'arriver. Trouver un emploi ou une carrière peut-être difficile. Beaucoup de choses ne vous sont pas accessibles et cela peut être très frustrant.

Quel message auriez-vous pour les gens intéressés à faire du bénévolat ?

Il y a tant de choses à faire. Chacun peut y trouver sa passion. Nous avons le programme pour jeunes. Vous pouvez aider à l'organisation de différents événements. Si vous avez de l'expertise dans un domaine, vous pouvez organiser un atelier pour les jeunes nouvellement arrivés. Nous avons eu des ateliers sur les relations saines, la notion de consentement et la recherche d'emploi. Vous pouvez faire du bénévolat et fournir du soutien. Il y a des groupes de conversation anglaise. Ils (les nouveaux arrivants) arrivent ici et ont besoin d'acquiescer de l'assurance quant à leur façon de communiquer et de parler. Les groupes de conversation en anglais offrent un cadre où ils

peuvent s'exercer, échanger et élargir leur réseau professionnel. Si aider les gens vous passionne, vous pouvez vous joindre au programme de jumelage et de mentorat. C'est dans son contexte que vous pouvez fournir du soutien individuel personnalisé. Ce soutien peut être aussi simple que d'aider une personne à prendre l'autobus, ou aussi complexe que d'aider quelqu'un à trouver un emploi ou à comprendre le système de soins de santé.

Quels sont vos objectifs ?

Même si je suis ici depuis presque huit ans, je me considère encore comme une nouvelle arrivante. Je n'ai pas terminé mon parcours scolaire. Je veux obtenir mon diplôme. Je veux travailler dans le domaine des politiques et en lien avec l'immigration. J'aimerais contribuer davantage à l'élaboration de politiques.



LA MAISON D'ACCUEIL

La Maison d'accueil est une maison de transition pour les nouveaux arrivants sans abri, principalement pour les demandeurs du statut de réfugié et les immigrants sans abri qui nous sont recommandés par la Ville d'Ottawa. Nous les aidons en matière de logement, de santé, d'éducation et d'obtention de documents.

Faits saillants

- Nous avons aidé 31 familles (154 personnes) à emménager dans un logement privé.
- Durée moyenne du séjour : 3 à 4 mois pour la plupart des clients.
- Nous offrons un programme pour enfants qui aide les jeunes à s'adapter à leur nouvel environnement et à se faire des amis. Ce programme est soutenu par des bénévoles.
- Nous organisons des visites à domicile pour aider les clients à acquérir des compétences de vie et à découvrir les activités et services offerts dans leur nouvelle communauté.



PROGRAMME DE PARRIANAGE

TII y a deux programmes de parrainage au CCI. Dans le cadre d'un programme, nous travaillons avec les églises de la région pour les appuyer dans leurs efforts de parrainage. Dans le cadre de notre deuxième programme, nous sommes signataires d'une entente de parrainage et nous travaillons avec des groupes locaux pour les aider à parrainer des membres de leur famille et des réfugiés.

L'an dernier, nous avons travaillé avec 11 paroisses pour faire venir 37 réfugiés à Ottawa. En tant que signataire d'une entente de parrainage, nous avons accueilli 14 réfugiés dans notre collectivité.

PROGRAMME PASTORALE

Le Programme de pastorale aide les nouveaux arrivants à trouver d'autres moyens de soutien en les mettant en contact avec la communauté religieuse de leur choix.

En 2021-2022, nous avons mis en contact 46 familles (123 personnes) de 12 pays afin de leur fournir des renseignements sur leur communauté religieuse à Ottawa.



PROGRAMME POUR LES JEUNES

Le Programme pour les jeunes (Connexions communautaires et Settlement) offre des ateliers et des activités récréatives et sportives qui aident à faciliter leur transition vers une nouvelle collectivité. Il les aide à se faire des amis, à acquérir de la confiance et à s'adapter à la vie dans une nouvelle culture.

- Activités sociales gratuites comme des célébrations de fêtes, des ateliers artistiques, des sorties éducatives et des rencontres.
- Activités sportives comme une ligue de soccer pour les jeunes et une journée sportive pour les femmes.
- Soutien scolaire avec un club de devoirs hebdomadaire durant l'année scolaire.
- Soutien au développement de leur réseau social.
- Exploration des occasions d'études postsecondaires.
- Soutien à la rédaction de CV et à la recherche d'emploi.
- Exercice de l'anglais ou du français.
- Service d'orientation et de mise en relation avec d'autres services dans la communauté.
- L'année dernière, 546 jeunes et enfants nouvellement arrivés ont reçu des services ou ont participé aux ateliers et activités.



PROGRAMME D'EMPLOI

Nous offrons des services d'emploi pour aider les nouveaux arrivants à trouver un emploi intéressant.

L'équipe de CCE aide les nouveaux arrivants à rédiger leur curriculum vitæ, à acquérir des compétences en entrevue, à chercher un emploi et à comprendre la culture de travail canadienne. Le programme CCE s'adresse aux nouveaux arrivants qui ont un faible niveau d'anglais ou qui n'ont pas beaucoup d'expérience de travail. Il dessert les jeunes et les adultes. L'an dernier, 477 personnes ont participé à des ateliers.

Notre programme de réorientation de carrière aide les professionnels de la santé formés à l'étranger à trouver du travail dans leur domaine ou à faire la transition vers une nouvelle carrière. Les clients participent à un programme d'enseignement de trois semaines qui les renseigne sur le marché du travail canadien et la culture du travail. Nous offrons également des services d'orientation professionnelle et nous les aidons à se préparer à l'emploi en leur fournissant un curriculum vitæ et une aide à l'entrevue. L'an dernier, 71 clients ont terminé le programme. Soixante-dix d'entre eux ont trouvé du travail dans le secteur des soins de santé.

L'équipe du Programme Settlement Online Pre-Arrival (en anglais seulement) travaille avec les nouveaux arrivants qui ne sont pas au Canada, mais qui ont la permission d'immigrer. Ce programme autodirigé aide les nouveaux arrivants à se familiariser avec le marché du travail canadien typique, le marché du travail et plus encore. 110 clients ont obtenu un emploi.



PROGRAMME RCI

Le programme Réseau d'intégration communautaire (RIC) offre l'échange de connaissances et le perfectionnement des compétences au personnel de Connexions communautaires, aux travailleurs de l'établissement dans les écoles, aux Partenariats d'établissement de bibliothèques et à d'autres programmes semblables financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) partout en Ontario.

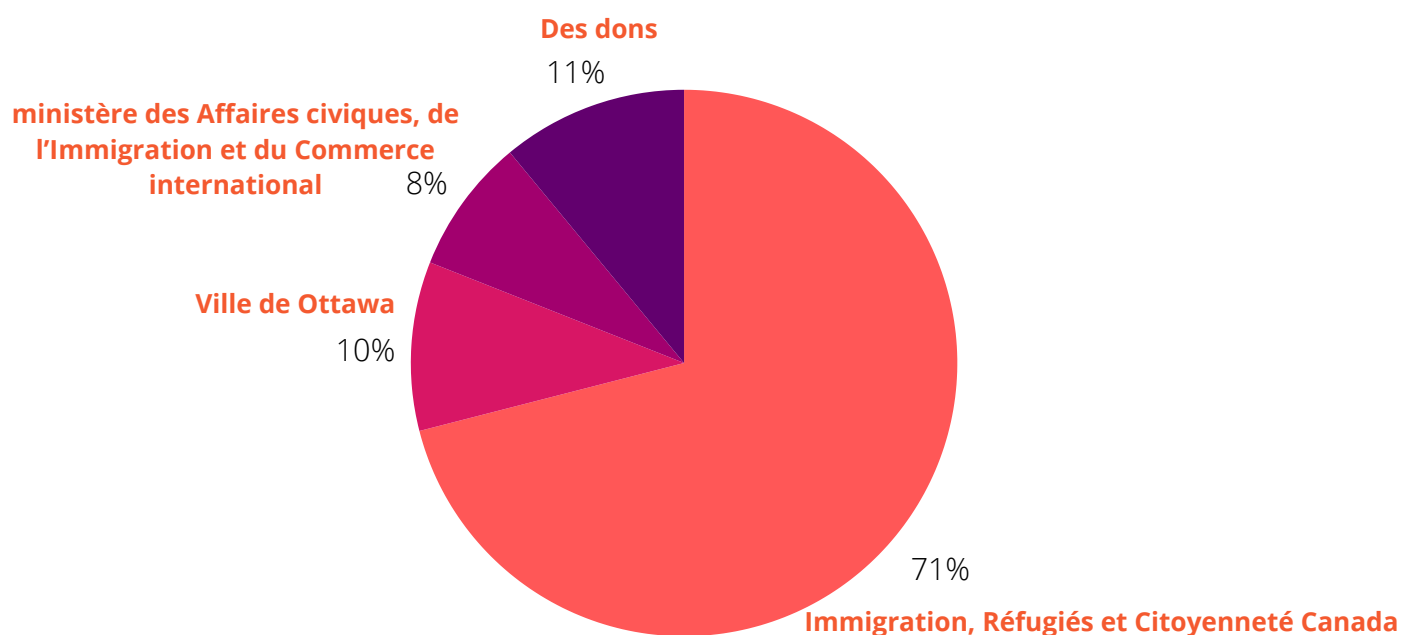
Faits saillants

- Après la pandémie, le CIN (Community Integration Network; réseau d'intégration communautaire) a organisé des réunions en personne afin de répondre au besoin des organismes de retisser des liens et de se regrouper. Quarante-huit gestionnaires de 34 organismes ont discuté de leurs programmes et services et se sont penchés sur les défis causés par la pandémie, le travail à distance et le niveau sans précédent de roulement du personnel.
- Le CIN a organisé des séances virtuelles d'échange de connaissances afin de soutenir 290 participants des 90 organismes de son réseau. Le déploiement et la rétention de la main-d'œuvre et l'épuisement professionnel au sein du personnel du programme SWIS (Settlement Workers in Schools; travailleurs du secteur de l'établissement en milieux scolaires), ainsi que les stratégies de création de réunions hybrides efficaces comptent parmi les thèmes importants abordés.
- Un an après que le CIN a fourni 240 ordinateurs portables Chromebook à 20 organismes, l'équipe en a étudié les résultats. Tous les organismes ont eu des résultats positifs et les ordinateurs portables sont encore en état de fonctionnement et constamment utilisés. Cette information a permis aux organismes d'obtenir plus d'appareils pour leurs clients.

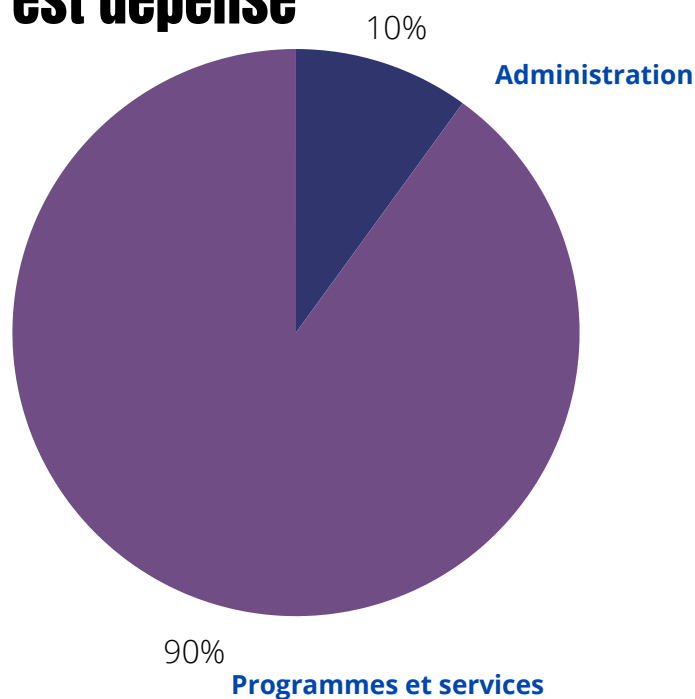


NOS FINANCES

D'où vient l'argent



Comment l'argent est dépensé



MESSAGE DE LA FONDATION

Imaginez que vous êtes un enfant de sept ans qui vient tout juste d'arriver à Ottawa avec sa famille.

Vous avez vu le jour dans un camp de réfugiés et c'est la seule vie que vous avez connue. Que ressentiriez-vous en fréquentant l'école pour la toute première fois ? Sauriez-vous comment vous comporter ? La vie dans un camp peut varier grandement, mais il y a de fortes probabilités que vous n'avez jamais eu de pupitre, levé la main pour aller à la toilette ou appris à faire la queue pour monter dans un autobus. Vous n'avez probablement même jamais pris l'autobus ! Vous n'avez probablement jamais vu un livre à colorier. Vous ne parlez probablement même pas l'anglais ou le français !

Heureusement, les réfugiés qui arrivent à Ottawa dans le cadre d'un parrainage du gouvernement du Canada sont initialement hébergés à la maison d'accueil du CCI. Lors de leur passage, les enfants participent au programme pour enfants. Ce programme leur offre l'occasion d'en savoir plus sur les écoles au Canada, leur laisse le temps nécessaire à s'ajuster et leur fait découvrir à quoi ressemblent les salles de classe canadiennes.

Ce programme n'est qu'une des nombreuses activités qui comptent sur le soutien de nos donateurs par l'entremise de la fondation du CCI. Vous aidez directement les réfugiés et les nouveaux arrivants alors que tellement de choses ont changé dans leur vie. Vous contribuez à leur donner un sentiment de confiance et d'appartenance.

Que ce soit avec le programme pour enfants, l'initiative Learn to Skate, les activités sportives

Que ce soit avec le programme pour enfants, l'initiative Learn to Skate, les activités sportives pour les jeunes ou le soutien inestimable offert aux églises dans leur parrainage de réfugiés, la fondation du CCI s'implique dans toutes les activités du CCI en offrant les ressources nécessaires pour veiller à ce que ses programmes sont à leur meilleur.

La fondation reçoit du soutien de plusieurs sources. De généreux individus, des congrégations religieuses, des églises, des écoles, des organismes de services, des entreprises locales et des établissements subventionnaires.

La fondation reçoit du soutien de plusieurs sources. De généreux individus, des congrégations religieuses, des églises, des écoles, des organismes de services, des entreprises locales et des établissements subventionnaires.

Le soutien que nous recevons de la communauté permet non seulement de financer les activités, mais il témoigne aussi du fait que le travail que nous accomplissons est reconnu par notre communauté et qu'elle lui accorde de l'importance, un message que nous pouvons partager avec nos nouveaux voisins !



Jim McIntyre, Responsable de la collecte de fonds

MERCI À TOUS

NOS PARTENAIRES

Ottawa-Carleton District School Board, Ottawa Catholic School Board,
Language Assessment Centre at YMCA, YMCA Employment Services,
Connecting Ottawa, Community Legal Clinics, Legal Aid Ontario,
World Skills Employment Centre, Immigrant Women Services of Ottawa,
The City of Ottawa, Employment Ontario, Ottawa Police Service, Refugee 613,
Interval House, Matthew House, Carty House, Ottawa Food Bank,
Ottawa Public Library, Saint Paul University, University of Ottawa,
Algonquin College, Community Health Centres, Ottawa Newcomer Health Centre,
Ottawa Community Loan Fund, World Skills, La Cité, CESOC,
the Vanier Community Service Centre,
et Point d'Accueil Francophone.

