

Centre catholique pour immigrants, Ottawa

Rapport annuel 2019-2020

Assemblée générale annuelle, 2 décembre 2020

Table des matières

RAPPORT DU PRÉSIDENT	3
RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
Services d'intégration et de soutien (services d'établissement)	6
Programme de soutien au logement	7
Programme d'établissement des jeunes.....	8
Maison d'accueil Sophia	8
Programme d'aide à la réinstallation (PAR)	8
Programme de développement des compétences.....	9
Programme de soutien au logement	9
Maison de bienvenue	9
Programme d'orientation et de soutien	10
Compétences de vie et visite à la maison	10
Programme d'entente de parrainage du CCI	10
Programme de services de soutien à la clientèle (SSC)	11
Connexions communautaires et emploi	12
Connection jeunesse et leadership	12
Emploi / carrière	13
Programme de jumelage	14
Soutien à l'établissement en ligne préalable à l'arrivée (SEPA)	15
Programme de transition de carrière pour médecins diplômés à l'étranger	16
Programme pour cercles d'ânés.....	17
Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa (CSNAO).....	17
Réseau d'intégration communautaire (RCI)	18
Programme de pastorale.....	18
Programme de parrainage en partenariat avec l'Archidiocèse	19
Communications	20
Conseil du Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa (PLIO)	21
RAPPORT DU TRÉSORIER.....	22
ORGANISMES CONNEXES (FCCI & CCI).....	23

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Lorsque l'exercice financier 2019-2020 a débuté pour le Centre catholique pour immigrants (CCI), l'expression « distanciation sociale » était inconnue. Le concept de bulles sociales n'existait pas et nos portes étaient grandes ouvertes à toute personne qui se retrouvait à Ottawa peu importe sa provenance dans le monde.

Si le début de l'année fiscale s'est déroulé comme d'habitude, la fin de celle-ci fut plutôt éloignée de la normalité, alors que la pandémie liée à la COVID-19 s'est installée et est devenue partie intégrante de notre vie quotidienne.

Grâce au travail dévoué du personnel de CCI et au leadership exceptionnel de notre directeur général, Carl Nicholson, nous sommes rapidement passés à un environnement virtuel lorsque le confinement dû à la pandémie a été déployé. Grâce aux plateformes en ligne, CCI Ottawa a pu continuer de soutenir les nouveaux arrivants dans notre communauté.

Bien que nous ayons fermé notre bureau principal localisé au 219 Argyle, le personnel de nos deux maisons de transition s'est rendu tous les jours au travail pour aider les réfugiés pris en charge par le gouvernement, les demandeurs d'asile et les immigrants sans-abri. Certains étaient arrivés quelques jours à peine avant la mise en œuvre du confinement.

Le personnel de première ligne de la Maison d'accueil a aidé les réfugiés à se trouver un logement à Ottawa et a préparé leurs enfants à l'école en ligne. La même situation s'est répétée à « Welcome House », où un certain nombre d'immigrants sans-abri et demandeurs du statut de réfugié ont appris à vivre en confinement pendant que nous les aidions à chercher leur première maison à Ottawa. Nous l'avons fait selon des protocoles stricts de santé et de sécurité publique pour nous assurer que tout le monde reste en bonne santé.

Notre banque alimentaire d'urgence étant fermée, nous avons livré des paniers de nourriture et des cartes-cadeaux d'épicerie aux familles les plus vulnérables. Ceux qui ont perdu leur emploi ont reçu une aide pour l'obtention de prestations d'urgence. En outre, nous avons aidé plusieurs personnes à trouver un emploi en travaillant à améliorer leur curriculum vitae et parfaire leurs habilités lors d'entrevues.

Nous avons créé un coin pour « enfants en ligne » pour aider les jeunes à faire face à l'isolement et, de plus, avons organisé un nombre plus grand d'ateliers afin de favoriser l'autosuffisance. Le but étant d'assurer que les parents aient les outils nécessaires pour faire face à l'incertitude provoquée par la COVID-19.

Les cours de langue ont été mis en ligne. Les bénévoles ont été jumelés à de nouveaux arrivants qui avaient besoin de pratiquer leur anglais. Nous avons intensifié notre programme de mentorat afin que les nouveaux arrivants, ayant des objectifs d'études supérieures et de carrière, reçoivent le soutien dont ils avaient besoin.

Face à l'avenir, je suis convaincu que CCI Ottawa est bien placé pour étendre son système numérique afin de garantir que les nouveaux arrivants reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour s'établir et s'intégrer dans leur nouvelle communauté.

En tant que président du conseil d'administration, je tiens à remercier mes collègues pour leur perspicacité et leur dévouement au cours de la dernière année. Je tiens également à féliciter le personnel de CCI qui continue de travailler à domicile avec passion et engagement. La pandémie a changé la façon dont nous fournissons les services, mais elle n'a pas changé notre mission : aider les nouveaux arrivants à réaliser leur plein potentiel et à bâtir ensemble une communauté plus accueillante.

Luise Czernenko Reid
Président

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chaque année, nous offrons à des milliers de nouveaux arrivants des programmes et des services pour les aider à s'établir et à s'intégrer dans notre communauté.

Au cours du dernier exercice, notre effectif permanent est passé de 113 à 120. Notre budget est passé de 8 678 808 \$ à 9 854 454 \$ et nous avons terminé l'exercice avec un excédent d'exploitation net de 126 972 \$.

Voici un résumé de certaines de nos activités au cours de l'exercice 2019-2020 :

- Nous avons hébergé 541 personnes à la Maison Sophia House (MSH) et avons trouvé un logement pour 448 d'entre elles.
- Les services d'intégration et de soutien ont fourni des services d'établissement à 7 107 clients tandis que l'équipe de logement a aidé 248 familles à répondre aux besoins en matière de logement.
- Le programme pour enfants MSH a fourni des programmes et des services à 134 enfants.
- Notre programme de services de soutien à la clientèle s'est prévalu auprès de 1 022 réfugiés pris en charge par le gouvernement.
- Le programme Connections communautaires, nos programmes sans rendez-vous pour aider les nouveaux arrivants à apprendre l'anglais ont été bien suivis. Plus de 925 adultes et jeunes ont bénéficié d'une gamme complète d'activités, de visites sur le terrain et d'autres services.
- Le programme de jumelage a organisé 54 matchs, touchant 161 nouveaux arrivants.
- Notre programme pastoral a aidé 86 familles à se connecter avec la communauté religieuse de leur choix.
- Notre programme de parrainage a accueilli 30 réfugiés. En partenariat avec l'archidiocèse catholique romain d'Ottawa, nous avons également aidé 11 paroisses à parrainer 39 réfugiés.
- Les programmes jeunesse de CCI ont offert des services à plus de 350 jeunes.
- Le programme Transitions de carrière pour les professionnels de la santé internationaux a œuvré auprès de 102 clients. Quelques 83 clients ont obtenu un emploi dans le secteur des soins de santé, tandis que quatre de nos médecins formés à l'étranger ont fait des stages en résidence partout au Canada.

Les autres faits saillants comprennent :

- Participation au Conseil de partenariat local pour l'immigration d'Ottawa avec plusieurs autres partenaires, dont la Ville d'Ottawa et les agences locales au service des immigrants.
- Participation au Conseil national d'établissement et au Comité consultatif des sous-ministres de Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).
- Poursuite des partenariats avec Carty House, un foyer pour femmes réfugiées vulnérables.
- Poursuite de notre partenariat fructueux avec le Centre de services communautaires Vanier.
- Poursuite de la participation au conseil et à la direction de Compétences mondiales, aux agences locales au service des immigrants (ALSI) et de la direction de Refugee 613.
- Au cours de l'année, la Fondation du Centre catholique pour immigrants a injecté 251 997 \$ au travail de CCI, tandis que notre organisme de bienfaisance sœur, le Centre canadien, a généreusement fait un don de 140 000 \$.

Nous remercions chaleureusement nos partenaires, bailleurs de fonds, supporteurs et membres de la collectivité qui se sont engagés dans notre mission à assister les nouveaux arrivants à réaliser leur plein potentiel dans notre communauté.

Je désire remercier notre personnel. Merci de faire un travail aussi exemplaire, de faire la différence dans la vie de tant de gens. Vous aidez tous à créer une collectivité plus accueillante.

Merci aux nombreux bénévoles et donateurs qui nous ont consacré leur temps, leur énergie, leur engagement, leurs encouragements, leur argent et leur inspiration.

Je tiens à remercier notre conseil d'administration qui prend leur tâche au sérieux en se rencontrant régulièrement, en travaillant très fort et en nous fournissant d'excellents conseils.

Nos sincères remerciements à nos trois églises partenaires - les Filles de la Sagesse d'Ontario, les Sœurs de la Charité d'Ottawa et l'Archidiocèse catholique romain d'Ottawa - qui continuent de nous apporter un soutien généreux.

Un merci spécial à nos partenaires financiers tels que le ministère de l'Immigration, des réfugiés et de la Citoyenneté Canada, le ministère des Affaires civiles et de l'Immigration de l'Ontario, la Ville d'Ottawa et la Fondation Pathy.

Un merci aux nombreuses agences, organisations et entreprises qui se sont associées à nous tout au long de l'année.

Au nom de toute l'équipe de CCI, je vous remercie pour m'avoir fourni cette occasion de travailler avec vous pour renforcer notre collectivité en aidant les nouveaux arrivants à s'installer, à s'intégrer et à prospérer.

Vous trouverez ci-dessous une brève présentation des points saillants des différents services et programmes.

Carl Nicholson
Directeur général

Services d'intégration et de soutien (services d'établissement)

Les Services d'intégration et de soutien aident les nouveaux arrivants à s'établir et à s'intégrer dans leur nouvelle collectivité. Nous évaluons leurs besoins, transmettons de l'information sur les services, menons des ateliers sur le logement, les finances, le transport, l'éducation et plus encore, et nous fournissons des références aux ressources communautaires.

Parmi nos nombreux partenaires : le Conseil d'école de quartier d'Ottawa-Carleton, le Conseil scolaire catholique d'Ottawa, Conseil des écoles catholiques Est, le Centre d'évaluation des langues du YMCA, Connexion Ottawa, les Cliniques légales communautaires, l'Aide juridique Ontario, la Ville d'Ottawa,

Emploi Ontario, le Service de police d'Ottawa, le Centre d'emploi de compétences mondiales, Réfugié 613, le Centre de services pour immigrantes d'Ottawa, la Maison Intervalle, Matthew House, Carty House, la Banque alimentaire d'Ottawa, la Bibliothèque municipale d'Ottawa, l'Université Saint-Paul, l'Université d'Ottawa, le Collège Algonquin, les centres communautaires de la santé et le Centre de travaux d'intérêt général de Vanier, le fonds du Prêt communautaire d'Ottawa, Compétences mondiales, La Cité, le CESOC et le Centre de services communautaires de Vanier.

Faits saillants :

- Services à 7 107 clients individuels provenant de 149 pays.
- 455 séances de groupe auxquelles ont assisté 4 261 clients.
- Services à 1 186 demandeurs d'asile.
- Provenance des clients de cinq principaux pays : Syrie, Nigeria, Iran, Congo et Haïti.
- En partenariat avec COSTI, tenue de 44 Ateliers Orientation Ontario à 771 clients.
- 975 heures consacrées par 15 stagiaires et bénévoles pour répondre à la forte demande de services d'établissement.

Défis :

- Manque de ressources pour aider les clients avec des problèmes de santé mentale.
- Difficulté des nouveaux arrivants à trouver un médecin de famille.
- Nombre élevé de clients ayant besoin de banques alimentaires.
- Longs délais de traitement des permis de travail et des renouvellements.
- Vers la fin de l'exercice, la COVID-19 a présenté des défis supplémentaires :
 - Les clients ne peuvent pas visiter les conseillers.
 - Les délais de traitement des demandes d'immigration sont de plus en plus longs.
 - Les difficultés financières des clients ont un impact sur leur logement et leurs besoins de base.
 - Les clients qui sont arrivés pendant la COVID-19 ont eu des difficultés à accéder aux services appropriés en raison des fermetures et des retards.
 - Les audiences de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié ont été reportées.

Programme de soutien au logement

Le soutien au logement est offert en partenariat avec la Ville d'Ottawa. Les principaux services sont les suivants : lobbying, information, références, ateliers, soutien à l'entretien, instruction sur les droits et responsabilités, prévention et intervention en cas de crises ou d'expulsions. Nous exploitons également une banque alimentaire en partenariat avec la Banque alimentaire d'Ottawa.

Faits saillants :

- Des services ont été fournis à 248 ménages.
- 924 clients ont reçu le soutien de notre service alimentaire (banque alimentaire) en partenariat avec la Banque alimentaire d'Ottawa.

Défis :

- Manque de logements abordables.
- Incapacité de nombreuses familles de payer un loyer ou de déménager hors ou dans un logement en raison de l'impact de la COVID-19 sur leurs finances.

Opportunités

- La pandémie a permis la création de nouvelles façons de fournir des services. Nous aidons les clients virtuellement par le biais de vidéoconférences. Ce moyen de communication continuera après la pandémie.

Programme d'établissement des jeunes

Faits saillants :

- Organisation de 50 activités de groupe destinées à des jeunes âgés de 15 à 29 ans. Les activités régulières comprennent des ateliers sur les compétences en résolution de conflits, des ateliers sur les aptitudes à la vie quotidienne, la cuisine saine dans le cadre d'un budget préétabli, un programme d'art, des activités d'intégration par le sport, le programme de photographie, du counseling individuel, des services d'établissement, du mentorat, du soutien à l'emploi et un programme de soutien par les pairs.
- En partenariat avec le Centre alimentaire Parkdale, offre d'une cuisine saine dans le cadre d'un budget pré-établi.
- Collaboration avec le Centre de soutien aux victimes d'agression sexuelle pour offrir des programmes aux femmes.
- Soutien aux jeunes dans le cadre de l'Initiative des jeunes dans les services de police et des programmes d'emploi futur des jeunes.

Défis :

- Services limités offerts aux demandeurs d'asile.
- Manque de services pour les jeunes de 25 à 29 ans.

Opportunités :

- Établissement de partenariats avec des organisations qui offrent un soutien aux demandeurs d'asile.
- Le développement de compétences nécessaires pour créer davantage de programmes en ligne.

Maison d'accueil Sophia

La Maison d'accueil Sofia offre des logements temporaires aux réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG), aux immigrants sans-abri et aux demandeurs d'asile. Les nouveaux arrivants reçoivent de l'information, des conseils, un environnement chaleureux et amical, de la nourriture, un abri et des vêtements. Le personnel aide les nouveaux arrivants à s'adapter à la vie au Canada et à trouver un logement abordable. Les nouveaux arrivants ont accès également à des programmes de compétences à la vie quotidienne, des programmes pour enfants ainsi que des références sur des services communautaires et des services liés à la santé.

Programme d'aide à la réinstallation (PAR)

Faits saillants :

- Services à 541 réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG) (206 familles).
- Les RPG proviennent de 26 pays et s'expriment dans 16 langues différentes.
- Orientation auprès de 660 personnes sur divers sujets obligatoires du Programme (RPG) : soutien du revenu, services dans la communauté, santé, logement, vivre au Canada, etc.

- En mars, 35 RPG sont arrivés, dont 7 le 17 mars, le jour après que la province ait annoncé un confinement généralisé. Les RPG ont été hébergés et mis en quarantaine dans un hôtel pour 14 jours.

Programme de développement des compétences

Faits saillants :

- 317 visites à la maison auprès de 183 familles (483 RPG) afin de s'assurer que le logement est en bon ordre.
- Formation sur la santé et la sécurité, le magasinage, le transport, les activités bancaires, etc.

Programme de soutien au logement

Faits saillants :

- Un logement a été trouvé pour 448 RPG (159 familles).
- Orientation de sept familles RPG de quatre membres ou moins vers le Programme d'aide aux réfugiés mennonites de l'Ontario. Toutes ont été acceptées.
- Durée moyenne du séjour : 35 jours.
- Des logements temporaires ont été fournis à 109 demandeurs d'asile (23 familles).
- Des logements ont été trouvés pour 86 résidents référés par la Ville d'Ottawa (18 familles).

Défis :

- Manque de logements abordables pour les petites familles.

Programme pour les enfants

Faits saillants :

- 134 enfants réfugiés ont participé au programme.
- L'équipe Connexion communautaire et Emploi a organisé des visites et des activités sur le terrain.
- Le programme Animation artistique a développé des activités artistiques et artisanales pour les enfants.
- Trois étudiants de Carleton ont terminé leurs heures de stage dans le programme pour enfants.

Maison de bienvenue

La Maison de bienvenue est une maison de transition pour les immigrants et les réfugiés sans-abri qui ont besoin d'un foyer temporaire et accueillant. Il est doté de personnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Objectifs du programme :

- Fournir des logements temporaires, aider les nouveaux arrivants à naviguer à travers le système d'immigration, fournir de l'information sur l'Ontario au travail, offrir des ateliers d'orientation sur la vie au Canada, orienter les clients vers des services communautaires et offrir un encadrement sur les compétences de vie.

Faits saillants :

- 62 familles sont entrées (299 personnes).

- 63 familles sont sorties (297 personnes).
- Durée moyenne de séjour : 3 mois.
- Des logements ont été trouvés pour 55 familles (258 personnes) et 8 familles ont été transférées dans un autre hébergement (39 personnes).

Défi

- Plus les familles restent longtemps, plus elles préfèrent se fixer dans la région qui leur est devenue familière. Cette situation limite donc notre recherche de logements à une seule zone.

Programme d'orientation et de soutien

Faits saillants :

- Aide à l'inscription au conseil scolaire et à l'accès aux documents d'immigration et références à l'aide juridique.
- Aide à la recherche de logement, notamment en contactant les propriétaires pour organiser des visites.
- Aide aux clients à s'inscrire auprès de Mathew House.
- Aide pour les besoins en mobilier.
- Aide pour soumettre des demandes de permis de travail / d'études et d'obtention de numéros d'assurance sociale.

Compétences de vie et visite à la maison

Faits saillants :

- Tous les clients ont reçu des visites à domicile et des services de suivi. Après plusieurs visites, les clients ont été mis en contact avec un conseiller en établissement pour répondre aux besoins à long terme.

Défis :

- La plupart des familles ont du mal à s'adapter aux règles de la vie dans un refuge familial.
- Certains clients ne sont pas disposés à chercher un logement parce qu'ils veulent un logement subventionné.
- De nombreuses familles n'ont pas les moyens de subvenir à leurs besoins de base et payer le loyer au prix du marché.

Programme d'entente de parrainage du CCI

Le Programme d'entente de parrainage forme, offre et coordonne des séances d'information aux groupes qui participent au processus de parrainage des réfugiés. Ce programme gère également l'entente de parrainage du CCI avec l'IRCC, qui permet au CCI de parrainer des réfugiés provenant du monde entier. Le programme œuvre en étroite collaboration avec le service d'établissement afin de mettre en contact tous les réfugiés parrainés aux programmes et services offerts par le CCI.

Faits saillants :

- Au cours de l'exercice financier 2019 - 2020, CCI (via l'entente de parrainage) s'est vu attribuer 25 places de parrainage.

- 30 réfugiés et leurs familles sont arrivés et se sont installés dans leurs nouvelles maisons.
- Des séances d'information et de formation ont été organisées à l'intention des parrains.

Défis:

- Le temps d'attente a été plus long en raison des vols aériens limités dus à la Covid-19.
- La gestion des attentes des réfugiés et des parrains.

Programme de services de soutien à la clientèle (SSC)

Le SSC aide les réfugiés assistés par le gouvernement (RPG) au cours de leur première année de réinstallation et d'intégration. Un service intensif de gestion mobile est offert pour les cas difficiles et les besoins complexes. Le travail se fait avec la collectivité pour offrir aux RPG l'accès à des services tels que la santé, le logement, l'éducation, la formation linguistique, l'emploi et divers autres services communautaires.

Faits saillants :

- Des services à 1 022 RPG provenant des cinq pays suivants Syrie, Irak, D.R. Congo, Somalie et le Burundi ont été fournis.
- Le nombre de gestion de cas s'est élevé à : 16 620
- 90 % des RPG n'avaient que peu ou aucune connaissance du français ou de l'anglais.
- 61 % des clients RPG ont moins de 25 ans.
- Les partenariats renforcés avec les organisations LGBTQ +.
- De nombreux jeunes RPG ont été acceptés dans des programmes éducatifs, des possibilités d'emploi et des projets de leadership tels que Youth Lead et Avenir jeunesse.
- Le CSS a donné une présentation sur les pratiques exemplaires pour les réfugiés handicapés lors des consultations du Conseil canadien pour les réfugiés.

Défis :

- Présence de nombreux défis en matière de logement tels que la prévention de l'itinérance et les conflits interpersonnels.
- Accès limité aux services de santé mentale et aux compétences culturelles dans des langues spécifiques.
- La COVID-19 a exigé du personnel qu'il fasse plus de sensibilisation pour aider les clients à faire face à l'isolement.

Opportunités :

- La COVID-19 a démontré que nous pouvons augmenter la prestation des programmes au moyen de plateformes numériques.
- Les nombreuses séances de formation sur la diversité ont multiplié les occasions de continuer à travailler vers une inclusion plus globale tout en reconnaissant que l'élimination de la stigmatisation, de la discrimination systémique et du travail d'autoréflexion demeurent des enjeux devant faire l'objet d'amélioration continue.

Connexions communautaires et d'emploi

Le programme Connexions communautaires et d'emploi (CCE) facilite les interactions sociales, culturelles et professionnelles entre les nouveaux arrivants et la communauté afin de favoriser l'engagement communautaire et les possibilités d'emploi grâce à une variété d'événements et d'activités. Le programme prépare les nouveaux arrivants à trouver un emploi, à apprendre l'anglais ainsi qu'à accéder à des opportunités de bénévolat, de mentorat et de leadership.

Dès le début de la COVID-19, le personnel du CCE a commencé à travailler à distance par le biais d'Internet. L'équipe a été proactive dans le développement d'activités et d'ateliers en ligne pour fournir des services.

Faits saillants :

- Plus de 928 familles / adultes célibataires ont accédé à des programmes et à des ateliers/séances d'information sur différents sujets dont la préparation à l'emploi, les cercles de conversation en anglais, le leadership des jeunes.
- Les bénévoles et les étudiants en stage ont donné plus de 3 000 heures aux programmes du CCE.
- Plus de 2 700 références ont été faites à des organismes communautaires.
- 213 clients ont reçu une aide à l'emploi, comme élaborer des curriculum vitae, des recherches d'emploi et plus encore.

Défis :

- Perte d'accès aux espaces libres et coûts élevés pour la location des espaces.
- Nombre élevé de familles monoparentales demandant des services, car n'ont pas accès aux services de garde.
- Demande accrue de bénévoles pour aider le nombre croissant de clients ayant accès aux services de la CCE.
- Besoin accru de bénévoles pour aider les jeunes à devenir des mentors en emploi.
- Nombreux clients sont victimes de traumatismes, de discrimination ou ont des problèmes de santé physique ou mentale.

Opportunités :

- Continuer à offrir des services en ligne pour rejoindre les clients qui ont des difficultés de transport.
- Développer une approche mixte de services en personne et en ligne pour soutenir les clients.

Connection jeunesse et leadership

Le programme pour jeunes fournit des services aux jeunes de 15 à 29 ans. Les divers programmes et services visent la promotion de l'engagement positif, le développement d'habiletés, les soins personnels, les sports / loisirs ainsi que le développement des capacités de leadership et de mentorat, l'objectif étant de favoriser une intégration harmonieuse au sein de la collectivité.

Faits saillants :

- Plus de 350 jeunes ont reçu des services.
- Plus de 250 ont participé à la troisième ligue annuelle de soccer jeunesse du CCI.

- Un examen stratégique interne des services à la jeunesse et à l'emploi a été amorcé. Un comité a examiné les processus interservices et diverses recommandations ont été présentées à la haute direction.
- Un atelier informatique de base « Parlons technologie » a été offert aux jeunes et aux adultes pour améliorer leurs compétences en informatique leur permettant ainsi d'accéder à plus de services en ligne.
- Promotion et réalisation d'activités non sexistes telles que « Équipe Elle et le Club Lui » (She Unit et Lads Club). Cette année, le programme comprenait des ateliers tels que : la Coalition d'Ottawa pour mettre fin à la violence contre les femmes (COCVFF) avec leur projet « Jeunes hommes portant le changement » (Young Men Leading Change), et le Centre de soutien pour les victimes d'agression sexuelle d'Ottawa (CSVASO).

Défis :

- Nombre croissant de clients qui ont besoin d'aide pour leur bien-être mental et leurs soins personnels.
- Manque de ressources et d'espace adéquats pour les groupes de nouveaux jeunes arrivants vulnérables, y compris les LGBTQ2+, les jeunes mères et les jeunes handicapés.
- Manque d'accès à un espace approprié pour exécuter des programmes là où vivent les nouveaux arrivants.
- Conflit intergénérationnel entre les jeunes et les parents.
- Manque d'accès au transport pendant l'été.

Opportunités :

- Les partenariats peuvent aider à améliorer les programmes et les activités de sports, de loisirs et d'arts.
- Les jeunes leaders, y compris les jeunes clients précédents, peuvent devenir des mentors et du personnel de soutien.
- Possibilité de développer plus d'événements qui impliquent toute la famille.
- Possibilité de trouver de nouveaux partenariats pour fournir des services éducatifs et de soutien aux nouveaux jeunes arrivants vulnérables.

Emploi / carrière

Les nouveaux arrivants qui ont des difficultés au niveau de la langue sont appuyés pour trouver de l'emploi, comprendre le marché du travail et accéder à l'éducation postsecondaire.

Faits saillants :

- 213 clients ont reçu plus de 600 services d'emploi direct.
- Plus de 100 clients ont obtenu des emplois à temps partiel et à temps plein.
- Les partenariats avec les employeurs et les agences ont permis d'offrir plus de formation aux clients.
- Une série d'ateliers ont été réalisés pour sensibiliser les clients à la sécurité au travail ainsi qu'à la compréhension du programme PCU pendant la COVID-19.

Défis :

- De nombreux clients n'avaient pas ou peu de compétences informatiques et étaient peu familiers au monde numérique.
- Les clients n'avaient pas accès à Internet ou avaient une connexion Internet peu fiable.
- Les nouveaux jeunes arrivants ont eu du mal à comprendre le processus d'embauche. Ils ne comprenaient pas l'importance du bénévolat. Ils ont eu du mal avec les candidatures en ligne.

Opportunités :

- Le partenariat avec les employeurs augmentera les occasions d'emploi pour les nouveaux arrivants.
- Il existe une opportunité de fournir des services aux professionnels formés à l'étranger.

Programme de jumelage

Le programme de jumelage offre un soutien individuel pour aider les nouveaux arrivants à s'adapter et à s'intégrer à la vie au Canada en les présentant à des membres établis dans la collectivité d'Ottawa. Les jumelages entre les nouveaux arrivants et les bénévoles peuvent aussi se faire entre familles ou encore, entre un bénévole et une famille de nouveaux arrivants.

Faits saillants :

- 54 jumelages ont été offerts à 161 nouveaux arrivants.
- De nombreux événements de groupe à succès ont été organisés, y compris une visite au Musée de l'alimentation et de l'agriculture, des soirées cinéma, le souper-partage du Nouvel An avec plus de 50 participants et une visite au Centre national des arts (CNA).
- En collaboration avec d'autres programmes de CCI, organisation en mai d'un iftar du ramadan (repas pris chaque soir par les musulmans au coucher du soleil pendant le mois de ramadan) et en juin d'un pique-nique pour plus de 120 personnes également.
- Organisation d'un souper traditionnel de l'Action de grâce et d'une visite au parc de la Gatineau. Les nouveaux arrivants et les bénévoles ont apprécié le programme « Patinage copain » à la patinoire des rêves.
- Pour les bénévoles, organisation d'un brunch d'appréciation des bénévoles et d'un atelier très fréquenté sur les soins impliquant des traumatismes.

Succès notables :

- Douze nouveaux arrivants se sont portés volontaires au festival « Grassroots ».
- Une mère célibataire en prenant confiance en elle a pu circuler dans son quartier grâce au soutien de son partenaire.
- Une jeune femme qui aime chanter a obtenu de l'aide pour atteindre ses objectifs musicaux grâce à son partenaire qui est professeur de musique à la retraite.
- Une mère dont les enfants ont des besoins spéciaux s'est de mieux en mieux organisée avec le soutien de son bénévole. Celui-ci a géré ses nombreux rendez-vous et trouvé du temps pour qu'elle atteigne ses objectifs personnels.
- Un jeune nouvel arrivant a trouvé son premier emploi au Canada avec le soutien de son bénévole.

Défis :

- Besoin criant de bénévoles pouvant aider les nouveaux arrivants dont les besoins sont complexes.

- Longue liste de nouveaux arrivants en attente d'être jumelés.
- L'organisation de grands événements gruge sur le temps nécessaire à la création des jumelages.

Opportunités :

- Poursuivre la formation des bénévoles provenant du milieu des nouveaux arrivants qui peuvent agir comme traducteurs et ambassadeurs culturels pour soutenir les bénévoles les mieux établis.
- Possibilité d'augmenter le nombre de bénévoles grâce à une campagne sur les médias sociaux.
- Les partenariats avec d'autres fournisseurs de services et des partenaires communautaires tels que « Kids Up Front » ainsi que la Commission de la capitale nationale (CCN) sont à même de créer une diversité enrichissante dans les programmes et activités offertes.

Soutien à l'établissement en ligne préalable à l'arrivée (SEPA)

Le CCI et Compétences mondiales sont les co-fournisseurs du programme ontarien d'Établissement en ligne préalable à l'arrivée. Le mandat principal du programme est d'aider les nouveaux arrivants qualifiés/professionnels à être mieux préparés avant leur arrivée au Canada. Des cours en ligne sont fournis pour les aider à élaborer des stratégies de recherche d'emploi et à participer efficacement au milieu de travail canadien.

Faits saillants :

- 1 207 clients inscrits aux services.
- 1 009 clients ont terminé la première séance d'accueil.
- 365 clients inscrits à des cours en ligne sur les stratégies de recherche d'emploi.
- 224 clients inscrits à des cours de compétences générales axés sur la culture du milieu de travail canadien.
- 615 clients référés à des cours autoguidés liés au travail efficace dans un environnement canadien pour réussir dans leur carrière.
- 546 clients vus par des conseillers en emploi.
- Les statistiques montrent que 40 % des clients SOPA ont trouvé un emploi.
- La majorité des clients se dirigent vers la région du Grand Toronto. Par ailleurs, une augmentation de ceux qui vont à Ottawa a été constatée. Plus de 80 % de ces clients sont connectés à CCI et à Compétences mondiales.
- Capacité accrue des clients d'accéder aux services dans leurs propres communautés. De nombreux clients ont bénéficié de références appropriées dans leur ville à leur arrivée.
- Organisation d'un événement de réseautage et de plusieurs webinaires pour les anciens élèves.

Défis :

- Certains clients s'inscrivent à trop courte échéance de leur date d'arrivée et ne peuvent pas terminer le programme au préalable. Lors des rencontres en ligne avec des clients, des problèmes de connexion Internet et de communication audio surgissent souvent.

Opportunités :

- Il existe un marché pour les clients francophones.

Programme de transition de carrière pour médecins diplômés à l'étranger

Le programme Transition de carrière professionnelle pour médecins formés à l'étranger aide ces professionnels à s'intégrer à des rôles de soins de santé non réglementés. Les médecins, les infirmières, les dentistes, les pharmaciens, et les professionnels de laboratoire et de la recherche sont appuyés pour transférer leurs compétences et leur expérience et pour intégrer le secteur canadien des soins de santé. Transition de carrière travaille également avec les intervenants communautaires et les employeurs pour répondre aux besoins de leurs organisations.

En mars 2020, le personnel a commencé à travailler à distance en raison de la COVID-19. Le personnel et les clients ont communiqué en ligne par le biais de diverses plateformes de réunions virtuelles et ont accru leurs activités sur les médias sociaux. Depuis le début du travail en ligne, 17 clients ont suivi la formation en atelier et 80 ont accédé à des ateliers contextuels.

Faits saillants :

- 102 clients ont eu accès au programme et 74 parmi ceux-ci ont complété l'atelier de formation.
- 32 clients ont trouvé des opportunités de bénévolat et 43 clients ont participé à des activités grâce au programme de mentorat par les pairs et à des stages de mentorat externe dans le domaine de la santé.
- 83 clients ont trouvé un emploi dans le secteur de la santé.
- Nous avons accompagné 23 clients à différentes étapes du processus d'obtention de licence.
- À partir de janvier 2020, la sensibilisation au numérique et l'utilisation des médias sociaux ont été améliorés avec la publication d'un bulletin mensuel, des mises à jour du Programme interdisciplinaire de santé (PIS) présentant les développements émergents dans le secteur des soins de santé ainsi que des demandes d'emploi d'employeurs ciblant le bassin de candidats disponibles.
- Cette année, nous avons soutenu 10 médecins qui ont fait une demande de résidence. Le 3 mars, 4 d'entre eux ont obtenu leur résidence, soit 40 %, un résultat qui se situe bien au-dessus de la moyenne nationale qui est de 11 %.

Défis :

- Le manque de reconnaissance des titres de compétences (études/diplômes), le coût élevé des examens des connaissances en sciences de la santé et le long processus d'octroi des licences.
- Les programmes « Formation relais » pour les licences admettent davantage de professionnels canadiens formés à l'étranger.
- Le manque de capacité dans les hôpitaux et les centres de santé à fournir des rôles d'observation pouvant déboucher sur des opportunités de bénévolat en soins de santé.
- Depuis le mois de mars 2020, les mesures de santé strictes ont eu un impact sur les activités reliées à l'emploi et ce, malgré l'immense demande de travailleurs en santé en raison de la pandémie.

Opportunités :

- Depuis mars 2020, il existe une demande accrue de personnel pour jouer des rôles de soutien dans les soins de longue durée. Déjà en demande en 2019, les besoins pour ce type de ressources se sont significativement accrus cette année. Plus important encore, il y a une prise de conscience croissante de l'importance de ces rôles. D'ailleurs, les employeurs ont réagi en offrant de meilleurs salaires et de meilleurs horaires.

- L'octroi de licence provisoire constitue une opportunité pour les médecins et les infirmières. Or, les autorités réglementaires semblent concentrer le recrutement auprès des retraités et des récents diplômés. Bon nombre des exigences - notamment la nécessité d'avoir recours à un superviseur des licences et de présenter une lettre de l'employeur - demeurent des obstacles pour les nouveaux arrivants qui n'ont pas de réseau professionnel ni d'expérience de travail au Canada.
- En janvier 2020, une série d'ateliers spontanés ont été planifiés pour répondre à la demande des clients en matière d'information et de gestion des ressources. Ces ateliers abordaient les changements en cours dans le système de santé provincial.

Programme pour cercles d'aînés

L'objectif du programme est d'aider à réduire l'isolement social chez les aînés en offrant une pratique hebdomadaire de conversation en anglais et l'organisation d'événements sociaux mensuels. Ce programme s'est terminé en décembre 2019.

Faits saillants :

- Participation de plus de 200 aînés aux cercles de conversation et aux activités en anglais.
- Organisation de 250 cercles de conversation en anglais et sessions de partage informelles dans 13 endroits totalisant 1 791 participations.
- Plus de 20 aînés ont agi à titre d'accompagnateurs lors d'activités hebdomadaires et d'événements spéciaux.
- Participation de 202 aînés aux événements sociaux mensuels.

Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa (CSNAO)

Le centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa (CSNAO) est une initiative communautaire vouée à la prestation de services holistiques qui favorisent la santé et le bien-être social des réfugiés et des immigrants.

Faits saillants :

- Offre de services virtuelle et par téléphone pendant la pandémie. Rencontres en personne pour les rendez-vous essentiels.
- Partenariat avec de nombreuses organisations pour proposer des sessions d'informations virtuelles sur la COVID-19.
- Partenariat avec Santé publique Ottawa pour développer des ressources multilingues pour livrer des messages d'intérêt public.
- Travail conjoint avec Partenariat local pour immigrants Ottawa (PLIO) pour faire de la sensibilisation sur l'importance des barrières linguistiques dans le secteur de la santé et trouver des interprètes.
- Participation à un projet de recherche national avec l'Association canadienne des centres de santé communautaire et « Access Alliance » pour identifier comment les groupes de réfugiés et d'immigrants ont été touchés par la COVID-19 et comment nos systèmes peuvent leur assurer des services équitables.

- De concert avec le Centre de santé communautaire du centre-ville, offre de services aux réfugiés qui résident au refuge familial du YMCA.

Réseau d'intégration communautaire (RIC)

Le Réseau d'intégration communautaire (RIC) améliore les services offerts aux clients par le biais des agents d'établissement dans les écoles, les partenariats d'établissement de bibliothèques et les liens communautaires dans la région de l'Ontario. En consultation avec IRCC et en collaboration avec les organismes d'établissement partout en Ontario, le RIC offre des services d'établissement efficaces, cohérents, novateurs et pertinents dans le cadre des activités quotidiennes grâce à la création d'outils, à la disponibilité de ressources et au perfectionnement professionnel.

Faits saillants :

- L'utilisation de la technologie pour faciliter l'accès et maintenir la qualité des services pour les nouveaux arrivants a été un thème important. La présentation d'une approche lors de la séance de partage des gestionnaires en septembre, suivi d'ateliers pour les travailleurs de première ligne, le tout supporté par la publication d'un document dynamique sur les enjeux liés à la COVID-19, publié en mars, a été bien accueilli par les travailleurs de première ligne et les gestionnaires.
- Participation de plus de 200 travailleurs de première ligne provenant de 50 organismes ontariens à des séances de perfectionnement professionnel structurées de manière à maximiser les échanges d'apprentissage et le réseautage. Six séances de deux jours ont été tenues à Toronto, dont une en français. Les principaux thèmes étaient : l'utilisation de la technologie pour améliorer les services aux clients, le bien-être pour renforcer la résilience, stratégies novatrices pour servir les jeunes, développement d'activités d'apprentissage accessibles et efficaces dans un milieu d'établissement.
- Un nouveau site Web RIC a été achevé en mars 2020. www.cin-ric.ca

Défis :

- Établissement de liens avec les nouveaux fournisseurs de services financés par IRCC admissibles à participer aux activités du RIC. Il n'existe aucun processus permettant à IRCC de connecter les nouveaux programmes au RIC. Le RIC mène régulièrement des activités de sensibilisation tout au long de l'année, mais des angles morts demeurent.

Opportunités :

- Les défis et les opportunités rencontrés lors de l'élaboration du nouveau site Web du RIC ont fourni une nouvelle perspective sur la façon d'aider nos collègues du secteur en matière d'accessibilité. Ce constat s'applique non seulement pour les sites Web, mais pour tous les types d'interactions avec les clients, les bénévoles et les collègues.

Programme de pastorale

Le Programme de pastorale aide à relier les nouveaux arrivants à la communauté religieuse de leur choix.

Faits saillants :

- 86 familles (provenant de 19 pays) ont exprimé leur intérêt à se joindre à une communauté religieuse.

- Un des points forts a été le lien établi entre une nouvelle venue au Burundi et ses 4 enfants avec la paroisse Good Shepherd de Gloucester. Le comité des réfugiés, avec la coopération de la Ligue des femmes catholiques, a organisé un logement pour la famille. Ils ont fourni tous les articles ménagers ainsi que les vêtements d'hiver ainsi que payé le coût des fournitures scolaires. Le comité a aidé la famille à résoudre des problèmes de scolarité et a assisté à des entrevues scolaires.
- Un nouvel arrivant d'Iran connecté à la communauté LGBTQ2+ à Ottawa a été assisté. Il a été connecté à un réseau de bénévoles, dont quatre issus de l'Église catholique romaine Saint-Joseph, travaillant avec notre équipe CSS, qui l'ont aidé dans l'acquisition de compétences de vie touchant notamment la santé et l'éducation.

Programme de parrainage en partenariat avec l'Archidiocèse

Le Programme de parrainage permet à des groupes d'œuvrer dans le cadre de l'Entente de commandite de l'Archidiocèse d'Ottawa. Une aide est offerte aux commanditaires dans la préparation et le dépôt des demandes. De plus, ils peuvent profiter d'une assistance pour préparer l'arrivée de réfugiés parrainés. Le CCI veille à ce que les réfugiés parrainés soient connectés à ses services.

Faits saillants :

- 11 paroisses ont parrainé 39 réfugiés des pays suivants : Burundi, Syrie, Érythrée et Irak.
- Le comité des réfugiés de la paroisse Good a établi un lien avec une communauté religieuse qui a financé un parrainage de réfugiés syriens.
- La paroisse Saint-François Xavier de Renfrew a été mise en lien avec la paroisse Holy Redeemer de Kanata. Une aide au parrainage et des modules de formation ont été fournis à Saint-François Xavier qui n'avait pas d'entente de parrainage dans sa région. La paroisse Holy Redeemer a un long historique de parrainage et son leadership s'est toujours bien affirmé. Le programme de parrainage continue de croître et de favoriser les initiatives de parrainage entre les partenaires locaux et autres.
- Nos églises partenaires étaient Saint-Rédempteur, Saint-Patrick, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Notre-Dame-de-Fatima, les Saints-Martyrs canadiens, le Bon Pasteur, le Divin Enfant, Saint-Basile et Sainte-Marie.

Programme de bénévolat

Le Programme de bénévolat offre aux membres de la communauté des occasions significatives dans le processus d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants.

Faits saillants :

- Intégration du logiciel de gestion des bénévoles « Better Impact » au programme des bénévoles. Le but était d'optimiser la gestion des données, des dossiers et des informations ainsi que de servir d'outil pour améliorer l'engagement des bénévoles et la communication entre eux.
- Introduction de ressources et de procédures normalisées assurant l'uniformité du programme et l'établissant comme en étant un interministériel et coopératif.
- Standardisation des pratiques de sélection des bénévoles pour assurer l'intégration cohérente de personnes de qualité, améliorer les stratégies de gestion des risques et faire de la sécurité des bénévoles, du personnel et des clients une priorité absolue.

- Identification des lacunes dans l'offre d'opportunités en ligne pour aller chercher des bénévoles. Conséquemment, développement de ressources pouvant travailler virtuellement à distance pour recruter des bénévoles potentiels pour soutenir les nouveaux arrivants, en particulier pendant la COVID-19.
- Lancement d'un bulletin électronique mensuel afin d'améliorer l'engagement des bénévoles.
- Création de nouveaux postes bénévoles sur la base d'une évaluation des besoins et amélioration des stratégies de recrutement (sensibilisation et affichage des postes).

Défis :

- Pratiques non normalisées dans le cadre du programme de bénévolat entraînant des pertes de temps occasionnant des efforts accrus pour maintenir un niveau de pratique efficace.
- Sans un programme pour bénévolat structuré, la coopération et la collaboration entre les programmes et les départements constituent un défi.
- La COVID-19 a entraîné des retards dans l'élaboration des programmes et a forcé la réévaluation de certaines stratégies-clés pour s'adapter aux nouvelles circonstances (passage au bénévolat présentiel au virtuel / à distance).

Opportunités :

- CCI peut être un chef de file dans la communauté en offrant des possibilités de bénévolat à distance.
- Avec l'intégration du travail en ligne, il serait possible de réduire les tâches administratives.
- Les partenariats avec d'autres organisations offrant des programmes et des services aux nouveaux arrivants peuvent accroître la capacité du programme de bénévolat sans une augmentation des dépenses de CCI.

Communications

Le mandat des communications est d'appuyer les objectifs stratégiques du CCI, de sensibiliser la collectivité aux activités du CCI, de s'associer au service de collecte de fonds pour générer des documents de collecte et, finalement, d'assurer une image de marque uniforme sur l'ensemble de nos plateformes numériques/imprimées. Le coordonnateur des communications veille également à ce que les communications internes soient à point et pertinentes.

Faits saillants :

- Production de vidéos du pique-nique annuel et de la ligue de soccer d'été ainsi que production d'une vidéo de 12 minutes en vue d'une conférence nationale sur la CSS (formation sur la technologie Web).
- Augmentation du nombre d'abonnés Facebook à près de 1 700. Prise en main du compte Twitter des jeunes pour mieux le centrer sur le CCI.
- Production de 15 bulletins électroniques pour aider à faire connaître le CCI et à recueillir des fonds.
- Production d'une variété d'outils de communication tels que le bulletin annuel d'été, le rapport annuel, les brochures, les fiches d'information, les calendriers et les affiches.

Défis:

- Planification à long terme difficile en raison du nombre de tâches quotidiennes.
- Difficulté de consacrer du temps au perfectionnement professionnel ou à la formation à de nouvelles compétences (comme le montage vidéo).

Opportunités :

- Établissement de bonnes relations avec le Collège Algonquin dans l'espoir de profiter du placement de stagiaires en communications au cours de l'hiver 2021.
- Plus d'occasions de réaliser des vidéos, en particulier dans le cadre du programme pour les jeunes, car ce groupe est très sensibilisé à l'utilisation des outils numériques.
- Prise de conscience que plusieurs jeunes nouveaux arrivants s'intéressent au journalisme ou aux communications.
- Occasion pour le CCI d'offrir une formation et des stages pour ainsi bénéficier du travail des stagiaires nouvellement arrivés.

Conseil du Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa (PLIO)

Le PLIO est un partenariat multisectoriel auquel participent 60 organisations locales travaillant sur une vision et des priorités communes pour renforcer les capacités locales d'attirer, d'établir et d'intégrer les immigrants dans cinq secteurs : l'éducation, l'intégration économique, la santé et le bien-être, la langue et l'intégration sociocivique. Les partenaires du PLIO comprennent la Ville d'Ottawa, les universités et les collèges locaux, les quatre conseils scolaires, les associations d'employeurs et les employeurs, les fournisseurs de services d'établissement, de services sociaux et de santé ainsi que les organismes régionaux de planification.

Faits saillants:

- Progression des plans d'action des partenaires découlant sur des résultats significatifs en matière de santé mentale, d'emploi, de stratégie et d'infrastructure de données, de changement organisationnel et de soins de santé.
- Adoption récente du concept « le progrès en cheminement » pour refléter le fait que nos plans sont permanents et que les efforts déployés pour garder les partenaires d'activités complémentaires peuvent avoir un impact significatif au fil du temps.
- Amélioration de l'environnement de deux manières : faciliter l'accès à l'élaboration des politiques nationales et ouvrir la voie à un meilleur accès aux données.
- Concertation avec les Partenariats locaux pour l'immigration (PLI) à travers le pays pour créer un Secrétariat national des PLI; et obtention du financement pour le nouveau Secrétariat. Celui-ci établira des canaux de communication avec IRCC et d'autres ministères fédéraux.
- Partenariat de données avec IRCC. Les résultats envisagés sont les suivants : a) identifier les besoins en données des partenaires de Partenariat local pour immigrant Ottawa (PLIO) b) évaluer la faisabilité de l'acquisition de toutes les données identifiées par les partenaires PLIO et c) établir une plateforme d'accès aux données pour permettre aux partenaires PLIO d'accéder à des tableaux de bord interactifs en ligne affichant des données sur des problèmes critiques. Ce partenariat est un projet pilote permettant à IRCC de comprendre les données et les capacités d'analyse dont les communautés PLI ont besoin. Le succès du projet pilote déterminera comment IRCC appuiera tous les PLI.
- Ajout de nouveau personnel et de temps dans les fonctions clés du Secrétariat telles que la gestion des connaissances, la communication, la planification des événements et la coordination des programmes. Lancement d'un processus pour améliorer le flux d'informations entre les partenaires.
- Tenue d'événements phares à succès : le Forum biennal sur l'immigration à Ottawa et la Semaine annuelle d'accueil d'Ottawa. Mobilisation des partenaires pour organiser des événements qui ont

permis de présenter aux délégués de la Conférence internationale Metropolis 2019 comment notre ville accueille les immigrants. Tenue de la Semaine d'accueil d'Ottawa 2019, une plateforme officielle permettant à plus de 1 000 visiteurs internationaux de découvrir notre ville. Organisation par les partenaires PLIO de 106 événements, et pour la première fois, organisation d'événements WOW à l'automne.

- Élaboration en cours de stratégies spécifiques pour y voir plus clair et renforcer notre capacité de planifier efficacement. Au cours du dernier exercice, lancement d'un processus pour créer la première Stratégie d'intégration des jeunes nouveaux arrivants d'Ottawa (en cours) et élaboration d'un nouveau plan d'action communautaire sur l'équité (achevé en août 2019).

RAPPORT DU TRÉSORIER

Le CCI Ottawa a connu une autre année couronnée de succès. Les revenus totaux s'élevaient à 9 854 454 \$ et les dépenses totales à 9 727 482 \$. Il en est résulté un excédent d'exploitation net de 126 972 \$.

Au 31 mars 2020, le CCI avait un actif total de 3 521 076 \$ et un passif total de 1 835 177 \$. La différence entre ces deux montants était de 1 685 899 \$, ce qui représentait notre actif net ou nos capitaux nets. Les actifs nets comprennent les édifices et les réserves non distribuées qui couvriront les dépenses futures liées aux bâtiments ou aux urgences. De plus, l'actif net incluait un montant investi dans des immobilisations. Le solde de 832 917 \$ n'est pas assujéti à des restrictions.

L'analyse de notre bilan indique qu'à la fin de l'exercice, notre position à court terme était solide puisque nous avons 2,01 \$ d'actifs courants et 1,98 \$ d'actifs liquides pour chaque tranche de 1,00 \$ de passif courant. Notre position à long terme était également solide puisque nos passifs ne constituaient que 52,34 % de nos actifs.

Nous tenons à remercier l'Archidiocèse catholique d'Ottawa, les Sœurs de la Charité et les Filles de la Sagesse, pour leur soutien continu à notre organisation.

Je tiens à remercier le personnel du Département des finances du CCI — ainsi que Dianne Webb, notre conseillère financière. Sans leur diligence, leur dévouement et leur travail acharné, le CCI ne serait pas en mesure de poursuivre sa mission d'aider les nouveaux arrivants à s'établir et à s'intégrer au Canada.

Je tiens également à souligner le travail des conseils d'administration du CCI, du CC8 et de la Fondation du CCI, de nos bénévoles et de notre personnel pour leur dévouement à soutenir les activités de l'ICC.

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Kamal Jama
Trésorier

ORGANISMES CONNEXES (FCCI & CCI)

Fondation du Centre catholique pour immigrants (FCCI)

La FCCI conçoit et met en œuvre des programmes pour recueillir des fonds et permettre au Centre catholique pour immigrants de réaliser son travail. Même s'il s'agit d'une entité distincte avec son propre conseil d'administration et d'autres structures, la Fondation constitue une partie intégrante et importante de la famille du CCI.

Faits saillants :

- 359 608 \$ ont été recueillis et 251 997 \$ ont été versés aux programmes du CCI pour terminer l'année avec des actifs nets de 869 090 \$.

Centre Canada 8069697

Centre Canada 8069697 est un organisme de bienfaisance propriétaire de trois immeubles qu'il gère (219, rue Argyle et 204, rue Boteler, 30 Mountain Crescent). Il fait aussi partie de la famille du Centre catholique pour immigrants à Ottawa.

Faits saillants :

- Centre Canada a versé 140 000 \$ aux programmes du CCI et a terminé l'année avec des actifs nets de 3 280 558 \$.