

CATHOLIC CENTRE FOR IMMIGRANTS-OTTAWA STATEMENT OF MISSION, PRINCIPLES AND SERVICES

THE CATHOLIC CENTRE FOR IMMIGRANTS

- ◆ promotes and facilitates the reception of newcomers to Canada
- ◆ sensitizes the community to address newcomers' needs and invites it to respond,
- ◆ assists newcomers in realizing their full potential in Canadian Society.

WE ARE GUIDED BY THE FOLLOWING PRINCIPLES:

- ◆ commitment to social justice in all policies, programs and services
- ◆ provision of assistance to newcomers regardless of race, national or ethnic origin, religion, gender, age, mental or physical disability,
- ◆ use of approaches that are empowering, client-centered, and that address the physical, psychological, social and spiritual dimensions of the person
- ◆ recognition of the central importance of the human resources of the Centre - volunteers, staff and members
- ◆ commitment to provide services in both official languages
- ◆ provision of multilingual services to newcomers
- ◆ commitment to work with related agencies, community organizations, and various faith groups, especially the parishes of the area, and
- ◆ accountability to stakeholders - funders, creditors and the community-at-large.

OUR SERVICES TO NEWCOMERS INCLUDE:

- ◆ temporary accommodations and housing assistance
- ◆ orientation, settlement, and integration
- ◆ language and cultural interpretation
- ◆ intercultural counselling, hosting and community support
- ◆ community development, education, and outreach, and
- ◆ employment development.

CENTRE CATHOLIQUE POUR IMMIGRANTS-OTTAWA

ÉNONCÉ DE MISSION, DE PRINCIPES ET DE SERVICES

LE CENTRE CATHOLIQUE POUR IMMIGRANTS

- ◆ promeut et facilite l'accueil des nouveaux arrivants au Canada,
- ◆ sensibilise la communauté aux besoins des nouveaux arrivants et l'invite à aller au devant,
- ◆ aide les nouveaux arrivants à se réaliser pleinement au coeur de la société canadienne.

NOUS SOMMES GUIDÉS PAR LES PRINCIPES SUIVANTS:

- ◆ une attention particulière à la justice sociale dans les politiques, les programmes et les services,
- ◆ la prestation d'aide à tous les nouveaux arrivants sans égard à la race, la nationalité ou l'origine ethnique, la religion, le sexe, l'âge, la capacité mentale ou physique,
- ◆ l'usage de méthodes qui conduisent à l'autonomie, qui sont axées sur les clients et qui tiennent compte des dimensions physique, psychologique, sociale et spirituelle de la personne,
- ◆ la reconnaissance de l'importance vitale des ressources humaines du centre : les bénévoles, le personnel et les membres,
- ◆ la volonté d'offrir des services dans les deux langues officielles,
- ◆ la prestation de services multilingues à l'intention des nouveaux arrivants,
- ◆ un engagement à travailler de concert avec des organismes connexes, des organismes communautaires et divers groupes confessionnels, dont notamment les paroisses de la région,
- ◆ la responsabilité envers les personnes intéressées : les pourvoyeurs de fonds, les créanciers et la communauté dans son ensemble.

NOUS OFFRONS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS LES SERVICES SUIVANTS:

- ◆ l'hébergement temporaire et la recherche d'un logement permanent
- ◆ l'orientation, l'établissement et l'intégration,
- ◆ l'interprétation linguistique et culturelle,
- ◆ le counselling interculturel, l'accueil et l'appui communautaire
- ◆ l'amélioration des services à la collectivité, la formation et l'accès aux programmes sociaux,
- ◆ la recherche d'emploi.